



Публичный договор (оферта) об оказании услуг

ТОО «Infinity Enterprises»

Версия от 01.09.2025

Настоящий Публичный Договор (оферта) о возмездном оказании услуг (далее — «Договор», «Оферта»), подготовленный в соответствии с пунктом 5 статьи 395 и статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является официальным публичным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Infinity Enterprises» (далее — «Исполнитель») для широкого круга лиц — физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (далее — «Пользователь»), заключить договор возмездного оказания услуг посредством присоединения к его условиям.

Настоящая Оферта определяет общие условия использования интернет-портала Adilet.kz, включая размещение анкет, их активацию, продвижение и пользование сервисными функциями ресурса.

Условия Договора устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем исключительно путём присоединения к настоящему Договору в целом, безоговорочно и без исключений.

Любые конклюдентные действия Пользователя, включая регистрацию в Личном кабинете, создание анкеты, загрузку документов, оплату услуг или фактическое использование функционала сайта, считаются акцептом настоящей Оферты и означают полное согласие Пользователя со всеми её положениями.

Принятие (акцепт) Оферты подтверждает, что Пользователь ознакомлен, понимает и полностью принимает условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, Правила размещения анкет, Правила модерации отзывов и Тарифы, опубликованные на сайте Adilet.kz.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Портал (Сервис) Adilet.kz — интернет-платформа, предоставляющая Пользователям техническую возможность размещения анкет, получения обращений и использования сервисных функций.

Исполнитель — ТОО «Infinity Enterprises», владеющее и управляющее Сервисом.

Пользователь — юрист, адвокат или иное лицо, зарегистрированное на Сервисе для продвижения своих услуг.

Клиент — лицо, оставляющее заявку или обращение к Пользователю.

Анкета (Профиль) — публичная страница Пользователя с контактными и профессиональными данными.

Услуги — действия Исполнителя по размещению, активации и продвижению анкет.

Тарифы — стоимость платных услуг, размещённая на сайте.

Исполнитель **не оказывает юридические услуги, не является посредником, не является агентом, не участвует в договорных отношениях** между Пользователем и Клиентами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику на основании Заявок, а Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их.

2.2. Перечень Услуг, их описание (характеристики) и условия их предоставления (SLA), а также цены на них размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе Исполнителя <https://www.adilet.kz/>, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Перечень, характеристики, детализация Услуг, дата начала их оказания определяются Заявкой Заказчика на предоставление Услуг с учетом Соглашения по соответствующей Услуге.

2.4 Исполнитель предоставляет Пользователю техническую возможность:

- создавать и публиковать Анкету;
- получать обращения Клиентов;
- пользоваться сервисом отзывов;
- подключать платные услуги;
- получать доступ к Личному кабинету.

2.5. Исполнитель не гарантирует количество обращений, качество Клиентов, коммерческий результат или востребованность услуг Пользователя.

2.6. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Анкет и переговоры между Пользователями и Клиентами.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОВЕРКА ДАННЫХ

3.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения при регистрации.

3.2. Для получения статуса **Адвоката** пользователь обязан загрузить действующую лицензию Министерства юстиции РК.

3.3. Исполнитель вправе запросить документы для верификации личности, квалификации и статуса.

3.4. Исполнитель вправе отказать в регистрации или удалить анкету при обнаружении ложных данных без возврата средств.

3.5. Пользователь несет самостоятельную ответственность за содержание информации в своей анкете.

4. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Услуги предоставляются после полной оплаты:

4.1. **Публикация анкеты** — 9 990 тг
Единовременная активация анкеты.

4.2. **Статус «ТОП» на 30 календарных дней** — 19 990 тг
Повышенная видимость в каталоге.

4.3. Стоимость услуг включает техническое размещение информации на ресурсе и не является оплатой юридических услуг.

4.4. Для юридических лиц по запросу предоставляются закрывающие документы:
— АВР;
— Счет-фактура (через ИС ЭСФ).

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

5.1. Взаимодействие Сторон по вопросам исполнения каких-либо обязательств, в том числе при отправке Заявок, запросов и Претензии, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами регистрации и использования портала «Adilet.kz».

5.1. Пользователь вправе подать заявку на возврат в течение **3 календарных дней** после активации анкеты.

5.2. Заявка направляется на e-mail, указанный при регистрации.

5.3. Возврат невозможен, если:
— услуга оказана (анкета активирована);
— Пользователь нарушил условия Договора;
— Анкета удалена за нарушение правил сервиса.

5.4. Исполнитель имеет право удерживать расходы на обработку данных и модерацию.

6. ОТЗЫВЫ И МОДЕРАЦИЯ

6.1. Отзывы публикуются только после подтверждения фактического взаимодействия Клиента с Пользователем.

6.2. Подтверждающими документами являются:

- договор;
- акт выполненных работ;
- переписка;
- иные материалы.

6.3. Отзывы без подтверждающих документов не публикуются.

6.4. Исполнитель вправе удалять отзывы при наличии:

- ненормативной лексики;
- клеветы;
- ложных сведений;
- рекламы;
- подделки документов.

6.5. Решения модерации являются окончательными и не подлежат обжалованию.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий Договора согласно законодательству Республики Казахстан. Ответственность Сторон, не установленная в настоящем Договоре, определяется в Соглашениях по Услугам, Правилах регистрации и использования учетной системы Исполнителя.

7.2. Каждая из сторон несет ответственность перед другой Стороной только за реальный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору и подтвержденный соответствующими документами с учетом ограничений пределов ответственности, установленных в Договоре.

7.3. Любая из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но не ограниченные упущенной выгодой, потерей дохода, причинением морального и иного неимущественного вреда, вне зависимости от того, могла или должна была знать о возможности причинения таких убытков какая-либо из Сторон.

7.4. Ответственность Исполнителя устанавливается и определяется в Соглашении с учетом характера и специфики Услуги.

7.5. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в целях исполнения Договора, и своевременность ее предоставления. При этом Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Пользователем с использованием предоставляемых Исполнителем Услуг.

7.6. Пользователь обязан:

- соблюдать законодательство РК;
- предоставлять точную информацию;
- своевременно обновлять данные;
- не размещать запрещённый контент;
- самостоятельно вести переговоры с Клиентами;
- обеспечивать конфиденциальность доступа к аккаунту.

7.7. Пользователь имеет право:

- редактировать Анкету;
 - получать обращения;
 - подключать платные услуги;
 - прекращать использование Сервиса.
-

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по каким-либо претензиям за нарушение или иное неисполнение настоящего Договора, предъявленным Пользователем, равняется стоимости Услуг, оказываемых Заказчику в месяце возникновения события или событий, приведших к предъявлению претензии.

8.2. Стороны признают, что стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, отражает распределение рисков, указанных в настоящем Договоре, и что Исполнитель не принимает на себя какие-либо обязательства без учета ограничений его ответственности, предусмотренных в Договоре.

8.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права другой Стороны либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8.4. Исполнитель обязан:

- обеспечивать техническую доступность сервиса (за исключением форс-мажора);
- защищать персональные данные;
- предоставлять поддержку.

8.5. Исполнитель вправе:

- проводить плановые технические работы;

- изменять функционал сервиса;
- блокировать Анкеты при нарушениях;
- изменять условия Оферты.

8.6. Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные и иные сообщения, в том числе рекламные и корпоративные рассылки информационного характера, в том числе путем SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://www.adilet.kz/>) и иным каналам связи. Заключение настоящего Договора и заказ Услуг признается согласием Пользователя на получение таких сообщений.

8.7. Датой получения корреспонденции считается дата отправления по электронной почте или нарочного вручения другой Стороне. В случае, если уведомление или сообщение производится посредством публикации на Интернет-ресурсе Исполнителя, то датой направления уведомления или сообщения считается дата его публикации.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), а именно: стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (вне разумного контроля Сторон), признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом форс-мажором не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Пользователя, Исполнителя.

9.2. При наступлении указанных в пункте 9.1. настоящего раздела обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление лишает в последующем заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

9.3. Исполнитель не несёт ответственность за:

- качество юридических услуг, оказываемых Пользователем;
- точность данных Пользователя;
- любые убытки Клиентов или Пользователей;

- технические перебои, вызванные внешними причинами;
- действия третьих лиц.

9.4. Исполнитель не является стороной договоров между Пользователем и Клиентами.

9.5. Любые претензии по качеству оказанных юридических услуг адресуются непосредственно Пользователю.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка данных осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных».

10.2. Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и передачу данных, необходимых для предоставления услуг.

10.3. Пользователь несет ответственность за предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия.

11. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы:

- чрезвычайные ситуации;
 - сбои в работе магистральных операторов связи;
 - DDoS-атаки;
 - нормативные ограничения;
 - отключения электроэнергии;
 - природные катаклизмы.
-

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Действительность, толкование и исполнение Договора регулируются правом Республики Казахстан.

12.2. Все разногласия и споры, возникающие между Сторонами в рамках исполнения Договора будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения Сторонами согласия по спорным вопросам, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Для разрешения споров при определении вины какой-либо из Сторон Договора в результате ее действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специалистов и экспертов с последующим отнесением понесенных расходов на виновную сторону.

12.4. С момента вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон, так или иначе касающиеся предмета Договора, теряют свою юридическую силу.

12.5. Все изменения и дополнения к Договору, в том числе Соглашение об уровне обслуживания, Заявка, Правила регистрации и использования учетной системы «Adilet.kz», Политика конфиденциальности, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента присоединения к Договору.

12.6. Сбор, обработка, хранение и защита конфиденциальной информации и персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и использования учетной системы «Adilet.kz» (<https://adilet.kz/polzovatelskoe-soglashenie/>) и Политикой конфиденциальности.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Infinity Enterprises»

Кбе: 17

КНП: 859

БИН: 190840020238

АО "Банк ЦентрКредит"

ИИК: KZ458562203110598080

БИК: KСJBKZKX

АО "Kaspi Bank"

ИИК: KZ05722S0000048360848

БИК: CASPKZKA

Кбе: 17

Адрес: Республика Казахстан, г. Шымкент, мкр. Нурсат-2, 29/4, корпус-1, 78

Контакты:

WhatsApp: +7 708 326 7308

Email: info@adilet.kz

Интернет-ресурс:

<https://www.adilet.kz>